



## **Sito web B2C Serenity di ONTEX e servizi correlati: Informativa sulla privacy & Cookie**

Ultimo aggiornamento: 30/11/2018

### **Introduzione**

La presente Informativa sulla privacy si applica a Ontex BVBA, con sede legale in Genthof 5, 9255 Buggenhout, Belgio, iscritta presso la Crossroad Bank for Enterprises con il numero di partita IVA BE 0419.457.296 RPR Gent Division Dendermonde ("ONTEX") e a qualsiasi sua affiliata che controlla e fa uso delle informazioni dei visitatori raccolte tramite il sito web al seguente indirizzo <http://www.serenityshop.it/it/home.html> (qui di seguito il "Sito web").

Accedendo, registrandosi o inviando dati personali su questo Sito web, il visitatore accetta l'utilizzo dei suddetti dati personali in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Si fa presente che questo Sito web include link ad altri siti web che non sono gestiti da ONTEX, di cui ONTEX non è responsabile e che non sono disciplinati dalla presente Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di suddetti siti web di terzi, l'Utente dovrà verificare il sito web di terzi in questione e le relative informative sulla privacy.

L'utilizzo di questo Sito web da parte dell'Utente è soggetto alla presente Informativa sulla privacy e alle Condizioni di utilizzo disponibili su <https://www.serenityshop.it/it/page/conditions.html>.

Prima di procedere all'invio di dati personali in determinate sezioni di questo sito Web, all'Utente verrà chiesto di accettare elettronicamente la presente Informativa sulla privacy cliccando su "ACCETTO". Cliccando su tale pulsante e utilizzando questo Sito web, l'Utente acconsente alla raccolta, al trattamento, all'uso e al trasferimento dei suoi dati personali secondo le modalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Tale accettazione e consenso saranno ritenuti efficaci al pari di una sottoscrizione avvenuta manualmente mediante firma scritta dell'Utente, e la presente Informativa sulla privacy sarà considerata conforme ai requisiti scritti di qualsiasi legge applicabile, nonostante sia scritta e accettata in forma elettronica. Le registrazioni della data in cui l'Utente accetta la presente Informativa sulla privacy, e della data di entrata in vigore di qualsiasi futura modifica alla presente Informativa sulla privacy, costituiranno una prova conclusiva in merito alla data di entrata in vigore.

Per qualsiasi domanda riguardante la presente Informativa sulla privacy o dubbio considerato non risolto, l'Utente può rivolgersi direttamente al:

- Email: [serenityshop@serenity-care.com](mailto:serenityshop@serenity-care.com)
- Telefono: +39 031 3970000.



## **Raccolta delle informazioni**

ONTEX raccoglierà dati personali riguardanti l'Utente tramite il Sito web durante il processo di ordine o registrazione. Tali dati personali possono essere costituiti da, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, paese, data di nascita, scelta della lingua e profilo. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. Durante il processo di pagamento possono essere raccolti alcuni dati della carta di credito al fine di garantire un pagamento sicuro.

Qualora l'Utente abbia diritto alla riduzione dell'iva dal 22% al 4% deve inviare una mail con tutte le informazioni necessarie a comprovare tale diritto a [serenityshop@serenity-care.com](mailto:serenityshop@serenity-care.com).

La raccolta di tali informazioni sensibili è un obbligo di legge per la Serenity SpA al fine di poter garantire l'accesso a tale agevolazione fiscale. Il mancato invio di tali informazioni aggiuntive non consentirà alla Serenity di applicare la riduzione dell'IVA.

## **Utilizzo dei dati personali**

I dati personali forniti dal visitatore verranno trattati in conformità con le leggi e norme vigenti in materia di tutela della privacy e protezione dei dati, ivi incluse la Direttiva 95/46/CE sulla protezione dei dati e le leggi locali di attuazione, come da eventuali modifiche, sostituzioni o abrogazioni, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 ("GDPR") una volta entrato in vigore il 25 maggio 2018 (qui di seguito, le "Leggi in materia di protezione dei dati personali"). Ai fini della presente Informativa sulla privacy, i termini "dati personali", "titolare del trattamento", "incaricato del trattamento", "soggetto interessato" e "responsabile del trattamento/trattamento" hanno lo stesso significato di quelli che figurano nelle Leggi in materia di protezione dei dati personali.

Ontex agisce in qualità di titolare del trattamento in relazione al trattamento dei dati personali dell'Utente e tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità: amministrazione dei visitatori, elaborazione e monitoraggio degli ordini e delle prenotazioni, servizi post-vendita e gestione dei rapporti con i clienti, miglioramento del Sito web e dei prodotti e dei servizi di ONTEX e, subordinatamente al consenso dell'utente come richiesto dalla legge vigente, commercializzazione diretta dei prodotti e dei servizi di ONTEX (incluso l'invio della nostra newsletter qualora l'Utente si iscriva alla stessa). ONTEX assicurerà che le proprie attività di marketing siano conformi alla legge vigente e implementerà procedure per ottenere i necessari consensi prima di inviare all'Utente e-mail contenenti informazioni sulle offerte ONTEX. L'Utente può richiedere in qualsiasi momento di interrompere l'invio dei suddetti materiali.

Ogni visitatore ha il diritto, senza dover fornire motivazioni, di opporsi al trattamento dei propri dati personali nel caso in cui tali dati personali vengano utilizzati per fini di commercializzazione diretta.

Le opposizioni possono essere effettuate, gratuitamente:

- inviando un'e-mail al seguente indirizzo e-mail: [serenityshop@serenity-care.com](mailto:serenityshop@serenity-care.com)

- inviando una lettera al seguente indirizzo: Serenity S.p.A., Attn. Servizio Assistenza Clienti Serenity Shop, Via Garibaldi 118, 22073 Fino Mornasco (Como), Italy



Ogni visitatore ha il diritto di accedere e di correggere i dati personali che lo riguardano trattati nei file di ONTEX, e di esercitare altri diritti ai sensi delle Leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali. Tale diritto di accesso e correzione può essere esercitato direttamente attraverso il Sito web tramite l'account del visitatore e gratuitamente, oppure contattando ONTEX all'indirizzo e-mail sopra indicato.

ONTEX si impegna ad adottare tutte le opportune misure per garantire la riservatezza dei dati personali comunicati dal visitatore. Ogni visitatore, tuttavia, riconosce che la trasmissione di dati personali tramite Internet comporta sempre un rischio. Nella misura massima consentita dalla legge, il visitatore concorda pertanto che qualsiasi possibile danno diretto o indiretto subito dallo stesso in seguito ad un utilizzo illecito o indebito dei suoi dati personali da parte di terzi non aventi l'autorizzazione non potrà mai essere attribuito a né rimborsato da ONTEX.

### **Divulgazione di informazioni a terzi**

I dati personali possono essere trasmessi a livello internazionale tramite l'organizzazione mondiale ONTEX o a terzi per i fini summenzionati.

Quando si ordina un prodotto sul Sito web, ONTEX può condividere i propri dati personali con altre società del gruppo ONTEX (un elenco di affiliati ONTEX è disponibile all'indirizzo <http://www.ontexglobal.com/ontex-around-world>) situato nello Spazio economico europeo, in qualità di titolare del trattamento dei dati, ai fini della gestione degli ordini, consegna dei prodotti, servizi post vendita, fatturazione, assistenza, contabilità e tasse, gestione dei reclami, conformità legale, marketing diretto, in conformità con le Leggi in materia di protezione dei dati personali.

Sebbene ONTEX possa fornire i dati personali dei visitatori a fornitori di servizi che eseguono il trattamento dei dati personali per conto di ONTEX, in qualità di titolare del trattamento, ONTEX non condividerà i dati personali dei visitatori con terzi per fini secondari o non correlati, se non diversamente indicato all'atto della raccolta dei dati in conformità con la legge vigente.

Quanto sopra riportato può includere trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, inclusi paesi che potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dei dati personali di quello applicabile nello Spazio Economico Europeo. ONTEX adotterà adeguate misure di sicurezza affinché i dati personali rimangano soggetti ad un appropriato livello di protezione in conformità con le Leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali per le finalità sopra indicate. Fornendo i dati personali a ONTEX attraverso questo Sito web, l'Utente acconsente a tali trasferimenti.

Laddove appropriato o richiesto, i dati personali possono essere divulgati alle forze dell'ordine, ad enti governativi, oppure a terzi, qualora ciò sia necessario o auspicabile al fine di ottemperare a obblighi o richieste legali o regolamentari o per le finalità sopra indicate.

### **Sicurezza delle informazioni**

Implementiamo adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, in linea con gli standard commerciali di sicurezza tecnologica e operativa, per proteggere i dati personali forniti dai visitatori da distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, modifica, accesso non autorizzato, divulgazione o trasferimento, uso improprio e da qualsiasi altra forma illecita di trattamento, come richiesto dalle Leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali .



## Tutela della privacy dei minori

ONTEX comprende l'importanza di tutelare la privacy dei minori nel mondo interattivo online. Il Sito web coperto dalla presente Informativa sulla privacy non è concepito o volutamente destinato a minori di età inferiore o pari a 18 anni.

ONTEX non vende prodotti destinati all'acquisto da parte di minori. I soggetti di età inferiore a 18 anni possono utilizzare questo Sito web solo con il coinvolgimento e la supervisione di un genitore o di un tutore.

## Domande dei visitatori

Per eventuali domande o dubbi relativi alla privacy nell'utilizzo del presente Sito web, contattare:

- E-mail: [serenityshop@serenity-care.com](mailto:serenityshop@serenity-care.com)
- Telefono: +39 031 3970000

Oppure rivolgersi al RDP Serenity – Pierluigi Angelozzi

- E-mail: [serenity.GDPR@ontexglobal.com](mailto:serenity.GDPR@ontexglobal.com)
- Telefono: +39 085 90334208

## Cookie

Il Sito web utilizza cookie in base alle modalità sotto descritte. Utilizzando questo Sito web, o cliccando su "ACCETTO", l'Utente dichiara di accettare l'utilizzo dei cookie da parte di ONTEX in conformità con la presente Informativa sulla privacy e il relativo trattamento dei dati personali, a meno che non abbia disabilitato i cookie nelle impostazioni del proprio browser.

Se l'Utente non accetta l'utilizzo dei cookie da parte di ONTEX secondo tali modalità, dovrà modificare di conseguenza le impostazioni del proprio browser. L'Utente avrà sempre la possibilità di modificare la propria scelta modificando le impostazioni del browser in futuro. La disabilitazione dei cookie, tuttavia, può influire negativamente sull'esperienza d'uso del presente Sito web.

### (a) Cosa sono i cookie?

I cookie sono file o informazioni che possono essere memorizzati sul computer dell'Utente (o altri dispositivi abilitati alla navigazione su Internet, come ad esempio smartphone o tablet) quando questi visita il presente Sito web. Un cookie generalmente contiene il nome del sito web da cui proviene il cookie, la "durata vitale" del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'Utente), ed un valore, che solitamente è un numero unico generato in modo casuale.

Possono essere utilizzate due tipologie di cookie: i "cookie di sessione" e i "cookie persistenti". I cookie di sessione vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. I cookie persistenti rimangono più a lungo sul dispositivo dell'Utente, per la durata di ciascun cookie specifico, e rimangono validi fino alla data di scadenza impostata (a meno che non vengano cancellati dall'Utente prima della data di scadenza).



I cookie possono essere utilizzati dai server web per identificare e tenere traccia degli utenti che visualizzano le diverse pagine di un sito web o che tornano a visitare un sito web in un secondo momento. I cookie non contengono alcuna informazione che identifica personalmente l'Utente, [ma ONTEX potrebbe collegare i dati personali relativi all'Utente già in suo possesso alle informazioni ottenibili dai cookie ].

(b) Per quali fini il presente Sito web utilizza cookie?

Molti cookie su questo Sito web eseguono funzioni o servizi essenziali richiesti dall'Utente o per fini di sicurezza, come descritto nella tabella sotto riportata.

Per garantire una gestione ottimale del nostro Sito web e per migliorarne la consultazione, noi o i nostri provider di servizi possiamo utilizzare cookie per raccogliere dati in forma aggregata. Possiamo utilizzare tali dispositivi per tenere traccia delle informazioni sui nostri sistemi e identificare le categorie di visitatori in base ad elementi quali indirizzo IP, dominio, tipo di browser e pagine visitate. Tali informazioni vengono riportate ai nostri webmaster che le utilizzano per analizzare il numero di visitatori nelle diverse aree del Sito web e per essere certi che il nostro Sito web funga da fonte di informazioni utile ed efficace.

(c) Quali tipologie di cookie utilizza il Sito web?

La tabella sotto riportata riepiloga le varie tipologie di cookie utilizzate da ONTEX sul Sito web, unitamente ai rispettivi fini e alla relativa durata.

### 1. Cookie funzionali

Nome del cookie	Scopo del cookie	Durata del cookie
Cookie di autenticazione: <i>JSESSIONID</i>	Questo cookie imposta un ID di sessione univoco e viene utilizzato per mantenere lo stato dell'utente tra le richieste di pagina.	Sessione
Cookie di preferenze: <i>complianceCookie</i>	Questo cookie viene utilizzato per memorizzare se i cookie sono stati accettati dall'utente.	Sessione
<i>Footprints</i>	Questo cookie viene utilizzato per tenere traccia dei prodotti visitati.	Permanente

## 2. Cookie di analisi

Nome del cookie	Scopo del cookie	Durata del cookie
Google Analytics _utmb	Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Questo cookie viene utilizzato per stabilire e continuare una sessione utente. Ulteriori informazioni sono disponibili su <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Sessione
Google Analytics _utmc	Questo cookie viene utilizzato per determinare se fissare o meno una nuova sessione per l'utente. Ulteriori informazioni sono disponibili su <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Sessione
Google Analytics _utmt	Questo cookie viene utilizzato per indicare il tipo di richiesta. Ulteriori informazioni sono disponibili su <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Sessione
Google Analytics _utmz	Questo cookie memorizza il tipo di riferimento utilizzato dal visitatore per raggiungere un sito web. Ulteriori informazioni sono disponibili su <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Persistente (6 mesi)

(d) Il Sito web utilizza cookie di terzi?

ONTEX si avvale di diversi fornitori, i quali possono impostare cookie sul dispositivo dell'Utente per nostro conto quando questi visita il Sito web per consentire loro di fornire i servizi previsti. Per ulteriori informazioni su tali cookie e per sapere come opporsi al ricevimento di tali cookie, consultare le relative informative sulla privacy sotto elencate:

Nome del cookie	Scopo del cookie	Durata del cookie
Google AdWords conversion tracking	Google utilizza i cookie in modo che le aziende che pagano Google per la visualizzazione di annunci pubblicitari possano stabilire quante persone che fanno clic sui loro annunci successivamente acquistano i loro prodotti. Il cookie per il monitoraggio delle conversioni viene impostato sul browser dell'Utente solo se questi fa clic su un annuncio pubblicato da Google per il quale l'inserzionista ha attivato il monitoraggio delle conversioni. Tali cookie non contengono informazioni che possono identificare personalmente l'Utente. Se l'Utente visita determinate pagine del Sito web dell'inserzionista quando questo cookie non è ancora scaduto, Google e l'inserzionista saranno in grado di rilevare che l'Utente ha fatto clic sull'annuncio e che è stato reindirizzato a quella pagina. Ogni inserzionista riceve un cookie diverso, pertanto i cookie non possono essere monitorati tramite i Siti web degli inserzionisti. Se l'Utente desidera disabilitare i cookie per il monitoraggio delle conversioni, può impostare il browser in modo che i cookie provenienti dal dominio googleadservices.com vengano bloccati. Inoltre, a causa dell'attuale mancanza di impostazioni dei cookie per dominio nei browser per cellulari iOS e Android, l'Utente deve disabilitare tutti i cookie per poter disabilitare il monitoraggio delle conversioni sui cellulari. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <a href="http://www.google.com/privacy_ads.html">http://www.google.com/privacy_ads.html</a> .	Permanente (30 giorni)

Quando visita il Sito web, l'Utente potrebbe ricevere cookie provenienti da siti web o domini di terzi. ONTEX non controlla l'inserimento di questi cookie. Per ulteriori informazioni su questi cookie, l'Utente dovrà pertanto verificare il sito web della terza parte interessata. La terza parte interessata ha la responsabilità di fornire all'Utente informazioni riguardanti i cookie da essa inseriti e di ottenere il consenso dell'Utente prima di inserire cookie sul suo dispositivo.



(e) Come si può controllare, eliminare o ritirare il consenso all'utilizzo dei cookie?

Se l'Utente desidera ritirare il proprio consenso all'utilizzo dei cookie da parte di ONTEX su questo Sito web, o se desidera eliminare o controllare l'inserimento dei cookie sul proprio computer, può modificare le impostazioni del browser in modo da bloccare i cookie o da essere avvisato ogni volta che un cookie viene inviato al dispositivo. I cookie possono essere gestiti in numerosi modi. Fare riferimento alle istruzioni o alle schermate di guida del proprio browser per sapere come regolare o modificare le impostazioni del browser in :

- -Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- -Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&hlrm=nl&answer=95647>
- -Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?s=cookies&r=5&as=s>
- -Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

La disabilitazione dei cookie utilizzati dal Sito web può influire negativamente sull'esperienza d'uso del Sito web, ad esempio l'Utente potrebbe non essere in grado di visualizzare determinate aree del Sito web o di non ricevere informazioni personalizzate quando visita il Sito web.

L'Utente ha inoltre la possibilità di eliminare i cookie già memorizzati sul proprio computer.

Anche in questo caso, l'eventuale eliminazione potrebbe avere un impatto negativo sull'usabilità di molti siti web.

#### **Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy**

Qualora ONTEX modifichi le proprie procedure di tutela della privacy, una versione aggiornata della presente Informativa sulla privacy rispecchierà tali modifiche e l'Utente verrà avvisato al riguardo attraverso l'aggiornamento della data di entrata in vigore riportata all'inizio della presente Informativa sulla privacy. Fatti salvi i diritti dell'Utente ai sensi della legge vigente, ONTEX si riserva il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy in modo che rispecchi le innovazioni tecnologiche, le modifiche giuridiche e regolamentari e le buone pratiche commerciali.